

"АльянсТехник"

127322, г. Москва, ул. Фонвизина, д.16/29, тел. 7761307 ИНН 7715562297 КПП 771501001
ОГРН 1057746788483

Договор публичной оферты о продаже товаров по образцам

1. Общие положения

- 1.1. ООО «АльянсТехник» (местонахождение: 127322, г. Москва, ул. Фонвизина, д.16/29), далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца www.euromaxx.ru.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
 - «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его Приложения;
 - «Покупатель» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
 - «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;
 - «Товар» – перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте;
 - «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора;
 - «Оператор» – сотрудник Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара;
 - «Доставка» – сотрудник «Продавца» или сторонняя организация, предоставляющая Покупателю курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и Приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону (495) 665-34-81, или через сервис интернет-сайта www.euromaxx.ru.
- 3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
 - фамилия, имя (по-русски);
 - фактический адрес доставки;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон.
- 3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте www.euromaxx.ru и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После завершения процесса регистрации на интернет-сайте Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя и пароль. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
- 3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте www.euromaxx.ru носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

1. Сроки исполнения Заказа

- 1.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, согласовывается Продавцом и Покупателем при оформлении Заказа, в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, через Оператора, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем.
- 1.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар и оплачивая его сотруднику Доставки, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
- 1.3. По усмотрению Продавца, в зависимости от характеристик (модели), количества заказанного Товара и др., доставка Заказа Покупателю может быть осуществлена бесплатно, о чем Продавец уведомляет Покупателя при оформлении Заказа.
- 1.4. Стоимость доставки Заказа рассчитывается в зависимости от местонахождения Покупателя и сообщается Оператором при оформлении заказа.
- 1.5. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 1.6. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа может быть осуществлена бесплатно на усмотрение Продавца.
- 1.7. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, с условием повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

2. Оплата Заказа

- 2.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем наличных денежных средств сотруднику Доставки. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является кассовый чек. Оплата может производиться безналичным способом, в том числе через систему электронных платежей. Датой оплаты в таком случае, будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 2.2. Цена на каждую позицию Товара отображена на интернет-сайте www.euromaxx.ru и не включает в себя стоимость Доставки.
- 2.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 7 календарных дней с момента оформления.

3. Возврат Заказа

- 3.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи, а после передачи – в течение 7 дней, за исключением товаров, входящих в перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению только в случае обнаружения в товарах существенных недостатков (перечень утвержден Постановлением Правительства РФ от 13 мая 1997 г. N 575).
- 3.2. Под существенным недостатком понимается неустраняемый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- 3.3. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.
- 3.4. Поставщик не несет ответственности за Товар, поврежденный в результате неправильной эксплуатации или хранения, имеющий признаки неавторизованного ремонта или нарушения других условий гарантии, повлекшие отказ авторизованного сервисного центра в ремонте Товара.
- 3.5. Гарантийный срок, установленный изготовителем Товара в гарантийных талонах на каждую единицу Товара, дает (в пределах этого срока) право Покупателю на бесплатный ремонт Товара в указанных в гарантийных талонах ремонтных организациях.
- 3.6. Все претензии Покупателя о скрытых недостатках Товара, которые не могли быть выявлены при обычном способе приемки, в отношении которого сохраняются действующие гарантийные обязательства, предъявляются при обязательном заключении авторизованного сервисного центра о характере выявленных недостатков, не подлежащих ремонту, путем направления данной претензии Производителю в адрес Поставщика. Кроме того, для рассмотрения претензий необходимо обязательное предъявление Покупателем товара ненадлежащего качества в полной его комплектации, а также документа, подтверждающего факт и дату продажи Товара Покупателю (кассового чека).
- 3.7. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью

или нефункциональностью товара. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара. При доставке товара, Покупатель ставит свою подпись в Акте о доставке, в строке: "Товар передан в надлежащем состоянии, в полном комплекте, внешних механических повреждений не имеет и находится в фирменной упаковке". После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

- 3.8. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента предъявления соответствующего требования, за вычетом стоимости доставки. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. Возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Продавца (при наличной системе оплаты). В случае если Товар был оплачен безналичным способом, в том числе через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на счет (электронный счет) указанный Покупателем.
- 3.9. Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

4. Права, обязанности и ответственность сторон

- 4.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.
- 4.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 4.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационном доступе к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
- 4.4. Условия настоящей оферты действительны, только при условии использования Покупателем товара исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 4.5. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.
- 4.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты help@euromaxx.ru или сообщить Оператору по телефону (495) 665-34-81. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.
- 4.7. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.
- 4.8. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

5. Авторские права

- 5.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.euromaxx.ru являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.